



ETHISCHE CODE

Neutralis Ethische Code

Neutralis heeft verplicht gesteld dat alle personen binnen de Neutralis organisatie en binnen het Neutralis Netwerk, hierna te noemen Neutralis-lid, zich dienen te houden aan een gedragscode die een afspiegeling geeft van hun integere betrokkenheid om klanten te helpen in het bereiken van hun (levens)doelen. Alle Neutralis-leden zullen zich committeren aan deze gedragscode.

De directie van Neutralis V.O.F. houdt toezicht op eventuele schendingen van de Neutralis Ethische Code en heeft daarnaast een adviesrol richting de Neutralis-leden met betrekking tot hun verplichtingen uit hoofde van de Code. De code bestrijkt de volgende gebieden:

- Integriteit
- Objectiviteit
- Competentie
- Eerlijkheid
- Vertrouwelijkheid
- Professionalisme
- Toewijding

Integriteit

Een Neutralis-lid dient zijn diensten op een integere wijze aan te bieden en uit te voeren.

Clënten moeten Neutralis-leden volledig kunnen vertrouwen. De ultieme bron van dit publieke vertrouwen is de persoonlijke integriteit van het Neutralis lid. Integriteit is het synoniem van eerlijkheid en onkreukbaarheid.

Degene die Integer handelt is om te beginnen rechtschapen, hetgeen inhoud dat in alle gevallen eerlijk en oprecht gehandeld wordt.

De maatstaf voor oprecht handelen ligt ten minste in het voldoen aan wet en regelgeving maar daarnaast ook in het aanpassen van het gedrag aan hetgeen in een maatschappelijke context naar algemene opvatting als eerlijk en rechtvaardig wordt beschouwd.

Gouden regel is daarbij dat het Neutralis-lid nooit het eigen belang zwaarder laat wegen dan het belang van de klant. Het voordeel van de dienst voor de klant dient reëel in verhouding te staan tot het voordeel dat het lid met dezelfde dienst voor zichzelf beoogt te behalen.

Een Neutralis-lid dient de integriteit niet alleen naar de letter, maar ook naar de geest van deze Code in acht te nemen.

Objectiviteit

Een Neutralis-lid dient objectief te zijn in het verlenen van de diensten aan diens cliënten.

Objectiviteit vereist intellectuele eerlijkheid en onpartijdigheid. Het is een essentiële kwaliteit voor elke professional. Ongeacht of er een bijzondere prestatie is verricht of in welke hoedanigheid een Neutralis-lid functioneert, een Neutralis-lid moet te allen tijd de integriteit van zijn of haar werk beschermen, de objectiviteit handhaven en erop toezien dat de eigen waarden en normen niet worden achtergesteld hetgeen een overtreding van deze Code zou betekenen.

Competentie

Een Neutralis-lid dient op een deskundige wijze zijn of haar werkzaamheden te verrichten en de hiervoor noodzakelijke kennis en vaardigheden te handhaven en deze kennis op een effectieve wijze voor de cliënt te blijven inzetten.

Iemand is alleen bevoegd wanneer hij of zij de kennis en kunde op het noodzakelijke niveau heeft gehouden, en die kennis effectief wordt toegepast in het verlenen van diensten aan cliënten. Competentie omvat ook de wijsheid om beperkingen van die kennis te erkennen en in overleg met cliënt te bepalen of een doorverwijzing passend is. Om het totale kennisniveau op peil te houden en de nodige ervaring te verwerven, wordt van een Neutralis lid een voortdurende inzet gevraagd in het volgen van opleidingen en in het verbeteren van de deskundigheid.

Eerlijkheid

Een Neutralis-lid verricht de diensten op een eerlijke wijze en welke redelijk is naar cliënten, opdrachtgevers, partners en werkgevers en geeft aan wanneer er een conflicterend belang is.

Eerlijkheid vereist onpartijdigheid waarbij wordt aangegeven wat de conflicterende belangen zijn in het leveren van de diensten. Het gaat hierbij om de rangorde van de eigen gevoelens, vooroordelen, en verlangens om te komen tot een goed evenwicht van tegenstrijdige belangen. Eerlijkheid is het behandelen van anderen op dezelfde manier waarop jezelf behandeld zou willen worden hetgeen een essentieel kenmerk is van een professional.

Vertrouwelijkheid

Een Neutralis-lid, maakt geen vertrouwelijke informatie van een cliënt openbaar zonder diens uitdrukkelijke toestemming, tenzij in reactie op correcte juridische procedures, ter verdediging tegen een beschuldiging van wangedrag door het Neutralis-lid of in verband met een civielrechtelijk geschil tussen het Neutralis-lid en de cliënt.

Een cliënt, welke behoefte heeft aan de diensten van een Neutralis-lid, kan geïnteresseerd zijn in het opbouwen van een persoonlijke relatie en een vertrouwensband met het Neutralis-lid. Een dergelijke relatie kan alleen worden gebouwd wanneer door het Neutralis-lid alle informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Met het oog op de voorgenomen diensten efficiënt te verrichten en ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de cliënt, waarborgt het Neutralis-lid de vertrouwelijkheid van deze informatie.

Professionalisme

Alle gedragingen van een Neutralis-lid zal de gehele beroepsgroep reflecteren.

Het grote belang van de door de Neutralis-leden geboden diensten, gaat gepaard met een verantwoordelijk gedrag, met waardigheid en hoffelijkheid voor al degenen die gebruik maken van deze diensten, collega-professionals, en personen in aanverwante beroepen.

Een Neutralis-lid dient er naar te streven om de samenwerking met collega-Neutralis-leden en de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

Toewijding

Een Neutralis-lid spreekt zich uit toegewijd te zijn in het verlenen van professionele diensten.

Toewijding is het leveren van diensten op een reëel snelle en grondige wijze. Toewijding houdt ook het verstrekken van een goede planning en het toezicht op het verlenen van professionele diensten in.