

ABN AMRO Bank N.V.
Account Support
Afdeling Intermediaire Verkoop
Postbus 283 (AA7344)
1000 EA AMSTERDAM

Hengelo Ov, 16 september 2013

Betreft: Beëindiging samenwerkingsovereenkomst met Neutralis
Bemiddelaarsnr: 4258920

adres
Wolter ten Catestraat 56
Hengelo OV

Postbus 173
7550 AD Hengelo OV

telefoon
074 - 255 03 40

fax
074 - 255 03 44

e-mail
info@neutralis.nl

internet
www.neutralis.nl

k.v.k.
08093984

abn amro
62.77.88.807

Geachte mevrouw Bergen en heer Klijn,

Hierbij verwijzen wij u naar uw schrijven d.d. 11 september welke wij heden hebben mogen ontvangen. Via deze weg delen wij u mede dat wij namens al onze relaties die voor de bemiddeling gebruik hebben gemaakt van onze samenwerking niet akkoord kunnen gaan met de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst.

Ongewenste gevolgen voor relaties bij ABN AMRO

Bij het aangaan van het product bij ABN AMRO hebben onze gemeenschappelijke relaties bewust gekozen om de advisering en bemiddeling via ons te laten lopen teneinde een integraal en onafhankelijk beheer bij één partij te bewerkstelligen. Dit met als doel om onnodige contacten met diverse partijen en dubbele kosten te voorkomen. Door de opzegging van de samenwerking ontnemt u onze relaties dit recht en zullen deze bij advies, wijzigingen en verhogingen geconfronteerd worden met extra kosten.

Verder ontnemt u onze relaties de mogelijkheid om de verantwoordelijkheid voor een goed beheer aan ons over te dragen en om onze zorgplicht op een correcte wijze in te vullen. Dit brengt voor onze relaties een verhoogd risico met zich mee wanneer het product niet langer aansluit bij de persoonlijke situatie.

Bezwaren

Onze relaties noch wij zijn bij het aangaan van het product door ABN AMRO geïnformeerd over de risico's van een mogelijke opzegging van onze samenwerking. Hiermee heeft ABN AMRO relaties ook de mogelijkheid ontnomen om deze voorwaarden in de productkeuze te betrekken.

Verder zijn wij het oneens met de reden van beëindiging dat er de afgelopen periode geen sprake is geweest van een substantiële samenwerking bij de klant- en marktbediening. Bij het onderhouden van de persoonlijk financiën van onze relaties worden alle producten doorgenomen waaronder ook de producten van ABN AMRO teneinde te borgen dat de afgesloten producten in lijn blijven met de persoonlijke wensen en financiële positie. Dat hier niet altijd een mutatie richting ABN AMRO uit voortvloeit is geen reden te veronderstellen dat er ten behoeve van de gemeenschappelijke relatie geen substantiële samenwerking zou bestaan.

Tenslotte met betrekking tot de bemiddeling van nieuwe producten kunnen wij u melden dat bij iedere vergelijking de producten van ABN AMRO worden meegenomen. In het belang van de klant wordt er volledig onafhankelijk gekeken naar de voorwaarden en tarieven van de verschillende aanbieders. Wanneer ABN AMRO als beste voor onze relatie uit de vergelijking komt dan ontvangt ABN AMRO van ons de productaanvraag. Indien u van mening bent dat dit de laatste tijd te weinig is voorgekomen dan verneem ik graag van u op basis waarvan wij toch voor de producten van ABN AMRO hadden moeten kiezen?

Vragen

Graag zouden wij van u het antwoord op de navolgende vragen vernemen:

- wat verstaat ABN AMRO onder een substantiële samenwerking?
- hoe zal ABN AMRO relaties compenseren voor eventuele schade als gevolg van de beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst?
- op welke wijze zal ABN AMRO de zorgplicht voor de relaties overnemen?

Teneinde maximale transparantie te bewerkstelligen en de communicatie naar onze relaties in alle openheid te voeren maken wij gebruik maken van onze social media kanalen en website. Graag zien wij uw reactie tegemoet en danken u reeds voor de te nemen moeite.

Met vriendelijke groet,
Neutralis financial life planners

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ozewald Wanrooij', is written over the printed name and title.

Ozewald Wanrooij
Financial Life Planner en Partner Neutralis