

Neutralis v.o.f.
T.a.v. de heer O. Wanrooij
Wolter ten Catestraat 56
7551 HZ HENGELO

Referentie
Account Support
Afdeling
Intermediaire Verkoop
Telefoon
033-7525100, optie 3

Datum
28 november 2013
Onderwerp
Beëindiging Samenwerkingsovereenkomst
Bemiddelaarsnummer: 4258920

Geachte heer Wanrooij,

Uw reactie d.d. 28 oktober 2013 in het kader van de beëindiging van de samenwerking met u hebben wij in goede orde ontvangen. De AFM alsook de Tweede Kamer heeft u verzocht om een reactie op het thema van onze correspondentie. ABN AMRO Intermediaire Verkoop geeft hieronder een laatste reactie op uw vragen.

Achtergrond samenwerking ABN AMRO Intermediaire Verkoop, FlexFront, Neutralis

Zoals aangegeven hebben wij een samenwerkingscontract met serviceprovider FlexFront Service Partner waar u bij aangesloten bent. FlexFront Service Partner onderhoudt het contact met de bank over de (dienstverlening van de) bij haar aangesloten intermediairs. Bij ons streven naar een structurele samenwerking verlangen wij zowel van een serviceprovider als van een daarbij aangesloten bemiddelaar dat zij over de gewenste kennis van en ervaring met onze producten en processen beschikken. De aangesloten leden van een serviceprovider waarmee ABN AMRO samenwerkt, worden periodiek aan haar aanstellingsbeleid getoetst. Als daarvoor aanleiding bestaat, kunnen we besluiten om wel of niet met een afzonderlijke lid te blijven samenwerken. In het geval van Neutralis heeft dat tot beëindiging van de samenwerking geleid.

Gevolgen beëindiging samenwerking voor u en de klant

ABN AMRO Intermediaire Verkoop heeft op grond van de in januari 2013 gesloten samenwerkingsovereenkomst de samenwerking met Neutralis op rechtsgeldige wijze opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden per 1 december 2013. De tussenliggende periode (11 september 2013 tot 1 december 2013) kon en kunt u benutten om de lopende advisering en bemiddeling aan klanten met ABN AMRO-producten af te wikkelen.

Het opzeggen van de samenwerking betekent dat u niet meer kunt *bemiddelen* in ABN AMRO producten. Als onafhankelijk adviseur bent en blijft u zelf verantwoordelijk voor de advisering van uw klanten.

ABN AMRO biedt klanten de mogelijkheid om met een extern verkregen advies een ABN AMRO-product te sluiten via onze website. De bank berekent dan alleen afhandelingskosten en géén advieskosten. Uw aanname dat klanten door de beëindiging van de samenwerking extra (advies)kosten zouden moeten maken, is dus onjuist. U blijft dus in de gelegenheid om de klant te adviseren, ook als het om een product van ABN AMRO gaat. De onafhankelijke keuze van een klant wordt daarmee gewaarborgd.

Met vriendelijke groet,
ABN AMRO Bank N.V.



Mw. Joan Berger
Directeur Intermediaire Verkoop